

ГРАВЕ ОСИГУРУВАЊЕ НЕЖИВОТ АД СКОПЈЕ

Акционерско Друштво за осигурување
ГРАВЕ НЕЖИВОТ СКОПЈЕ
Бр. 0202-27/48
01.09. 2023 год.
Скопје

ПОСЕБНИ УСЛОВИ
ЗА ОСИГУРУВАЊЕ НА ОДГОВОРНОСТ ОДДЕЈНОСТ
НА ИЗВРШИТЕЛИ

Скопје, септември 2023 година

Усвоени со одлука на Управен одбор број 0202- 27/47 од 01.09.2023 година

I. ВОВЕДНИ ОДРЕДБИ

ЗНАЧЕЊЕ НА ОДДЕЛНИ ИЗРАЗИ ВО ОВИЕ УСЛОВИ

Осигурител - правно лице што според Законот за супервизија на осигурување е регистрирано за вршење дејности од осигурување во Република Македонија.

Договарач на осигурување - лице што со осигурителот склучува договор за осигурување.

Осигуреник - извршител чија одговорност е покриена со осигурувањето.

Трето лице - корисник на осигурување, кое ќе претрпи штета од извршител.

Полиса - документ за склученото осигурување.

Премија за осигурување - износ што договарачот на осигурувањето, односно осигуреникот го плаќа во согласност со договорот за осигурување.

II. ПОСЕБНИ ОДРЕДБИ

ПРЕДМЕТ НА ОСИГУРУВАЊЕ

Член 1

Предмет на осигурување во согласност со овие услови е законската одговорност на извршителите за причинети штети што ќе ги предизвикаат на трети лица при вршење работи за кои се со закон овластени (извршители), за времетраење на осигурувањето, во согласност со Законот за извршување на дејноста извршител.

Предмет на осигурување е и законската одговорност на заменикот и на помошникот на извршителот, за причинети штети што ќе ги предизвика при вршење на основната дејност, во време кога со договор или со одобрение го заменува отсутниот извршител.

Со ова осигурување, законската одговорност на извршителот, на заменикот и на помошникот на извршителот е покриена за штети што ќе настанат и кои ќе ги пријават за времетраење на осигурувањето, а кои се настанати како последица од непредвидлив, неочекуван и непознат штетен настан во вид на пропуст или грешка од небрежност, при вршење на дејноста извршител.

Со надоместок на штета се опфаќаат сите оштетени трети лица за времетраење на осигурувањето.

Со осигурувањето не се опфаќаат штети што се причинети со намера, измама и грубо невнимание на извршителот, заменикот и помошникот на извршителот.

СУМА НА ОСИГУРУВАЊЕ

Член 2

Сума на осигурување претставува горната граница на обврските на осигурителот за еден осигурен случај и изнесува 50.000 евра (минимална сума на осигурување) во денарска противвредност.

Доколку настанат повеќе штети што произлегуваат од ист штетен настан и временски се поврзани, а ја надминуваат сумата на осигурување, обврската на осигурителот е до сумата на осигурување.

Најниската сума на осигурување се определува во согласност со одредбите од Законот за извршување и изнесува најмалку 50.000 евра во денарска противвредност.

Осигуреникот може да договори и повисока сума на осигурување од износот во претходниот став (повисока сума на осигурување од минималната сума на осигурување во согласност со тарифата на осигурителот).

ИЗВОР НА ОПАСНОСТ

Член 3

Извршителот, заменикот и помошникот на извршителот, во согласност со Законот, ги вршат следниве должности што претставуваат извор на опасност и од чие незаконско спроведување или неисполнување можат да произлезат штетни настани, а тоа се:

1. Прима писмени и усни барања за извршување;
2. Врши достава на судски писма;
3. Врши достава на налози, записници, заклучоци и други документи, кои произлегуваат од вршењето на неговата работа;
4. Врши легитимирање на странките и на учесниците во извршувањето;
5. Прибира податоци за имотната состојба на должникот во функција на извршувањето;
6. Донесува налози и заклучоци, составува записници, барања и службени белешки, во согласност со одредбите на Законот за извршување;
7. Врши попис, процена, заплена и продажба на подвижни предмети, права и недвижности, прима средства од должникот, предава во сопственост и распределува средства;
8. Врши иселување и други извршни дејства потребни за спроведување на извршувањето определено со закон и со подзаконски акти;
9. Врши објавување во средствата за јавно информирање и
10. Врши други дејства предвидени со закон.

ОСИГУРЕН СЛУЧАЈ

Член 4

За осигурен случај според овие услови се смета законската одговорност на извршителот, заменикот и помошникот на извршителот за пропусти сторени при законско спроведување извршни дејства и неисполнување на должностите што ги има како извршител според Законот за извршување, со што ќе предизвика штета на трети лица за времетраење на осигурувањето.

Се смета дека осигурениот случај настанал во оној момент кога се остварил штетен настан врз основа на кој би можело да се истакне оштетно барање од трето лице за чисто имотна штета.

Осигурениот случај треба да биде иден, неизвесен и независен од исклучивата волја на осигуреникот. Се смета дека осигурениот случај настанал тогаш кога е сторено дејство, односно настанало пропуштање при вршење дејност означена во полисата, со кое е предизвикана чиста имотна штета на трето лице.

ШТЕТИ ИСКЛУЧЕНИ ОД ОСИГУРУВАЊЕТО

Член 5

Од осигурувањето се исклучуваат штети што се предизвикани:

1. Со намера, измама и грубо невнимание на извршителот, заменикот и помошникот на извршителот.
2. Од вработените лица што не се опфатени со осигурување.
3. Заради договорно проширување на одговорноста на осигуреникот и на случаи кои според законот не спаѓаат во вршење на законските активности на извршителот.
4. Во случај на водење постапки спротивно на одредбите од Законот за извршување.
5. За грешки што биле познати во време на склучување на договорот за осигурување или не можеле да останат непознати.
6. За трошоците за надоместување (пополнување) списи и книги што се исчезнати во постапката за извршување.
7. Поради грешка во пресметка и примена на тарифата за награда на извршителите.
8. Поради престанок на вршење функција, односно разрешување на извршителот што не е запишан во Комората.
9. Во сите случаи кога не може да се утврди одговорност на извршителот во согласност со Законот за извршување и во согласност со овие услови.
10. За смрт или телесна повреда на лица и за оштетување и исчезнување предмети, вклучувајќи и кражба на предмети на трети лица.
11. За штети на предмети и лица поради загадување на воздухот, земјата и водата.
12. За штети настанати од сите други ризици што не се опфатени со овие услови за осигурување.

III. ОПШТИ ОДРЕДБИ

СКЛУЧУВАЊЕ ДОГОВОР ЗА ОСИГУРУВАЊЕ

Член 6

Договорот за осигурување се склучува врз основа на усна или писмена понуда, а склучен е кога договарачите ќе потпишат полиса за осигурување, односно кога во

согласност со Законот за извршување, извршителот или Комората ќе поднесат барање за осигурување.

Усната понуда упатена до осигурителот за склучување договор за осигурување не ги обврзува ниту понудувачот ниту, пак, осигурителот.

Ако осигурителот во врска со примената писмена понуда побара какво било дополнување или измена, како ден на прием на понудата ќе се смета денот кога осигурителот ја примил бараната измена или дополнувањето, односно кога ќе биде известен за прифаќање на неговите услови.

ПОЧЕТОК И ПРЕСТАНОК НА ОСИГУРУВАЊЕТО

Член 7

Обврската на осигурителот започнува по истек на 24-тиот час од денот што во договорот за осигурување е означен како почеток на осигурувањето.

Обврската на осигурителот престанува со истекот на 24-тиот час од денот што во договорот за осигурување е наведен како ден на истекување на осигурувањето.

Осигурувањето може да престане поради: престанок на вршење функција, отказ и во други случаи кога постојат законски пречки.

ПЛАЌАЊЕ ПРЕМИЈА

Член 8

Договарачот на осигурувањето, премијата за осигурување ја плаќа веднаш при склучување на договорот за осигурување, ако поинаку не е договорено.

ОБВРСКА НА ОСИГУРЕНИКОТ КОГА ЌЕ НАСТАНЕ ОСИГУРЕНИОТ СЛУЧАЈ

Член 9

Осигуреникот е должен да го извести осигурителот најдоцна во рок од 3 дена од денот на пријавувањето на побарувањето за оштета од оштетениот.

Осигуреникот е должен на осигурителот да му овозможи увид во документацијата со аргументирани факти што се потребни за утврдување на причината и висината на штетата.

Осигуреникот е должен да го извести осигурителот и да достави наод од надлежен орган, кога барањето за надоместок на штета против него е истакнато преку суд.

Осигуреникот не е овластен без претходна согласност од осигурителот да се изјаснува за барањето, а особено да го признае потполно или делумно, да се спогодува или да изврши исплата.

Ако оштетениот поднесе тужба за надоместок на штета против осигуреникот, тој е должен писмено да го извести осигурителот во врска со штетниот настан, како и да се договораат околу водењето на спорот.

Во случај кога оштетениот со барањето за надоместок на штета непосредно ќе му се обрати на осигурителот, осигуреникот е должен да даде писмена изјава за причината за настанување на штетата и е должен да ги презентира сите документи и факти со кои располага, а кои се неопходни за утврдување на одговорноста за причинетата штета и оцена на основаноста на барањето, обемот и висината на штетата.

Доколку осигуреникот не се придржува до обврските од овој член, самиот ќе ги сноси штетните последици што ќе настанат поради тоа, освен ако тие би настанале и доколку тој се придржувал кон обврските.

ОБВРСКИ НА ОСИГУРИТЕЛОТ ПО ПОДНЕСЕНО БАРАЊЕ ОД ОШТЕТЕНО ЛИЦЕ

Член 10

Во врска со поднесеното барање за надоместок на штета од оштетеното лице, осигурителот има обврска:

- заедно со осигуреникот да преземе одбрана од неосновани и претерани барања за надоместок на штета (правна заштита);
- да ја надомести настанатата штета (надоместок на штета);
- да ги надомести трошоците по судската постапка (надоместок на судските трошоци).

ПРАВНА ЗАШТИТА

Член 11

Обврската на осигурителот за давање правна заштита опфаќа:

- водење спор во име на осигуреникот, ако оштетениот остварува право на надоместок на штета во процесната постапка;
- давање изјави во име на осигуреникот за кои смета дека ќе бидат од корист за задоволување или одбрана од неосновано или претерано барање за надоместок на штета.

Водењето на спорот може да му се довери на осигуреникот, кој е должен да се придржува до упатствата кога станува збор за неоправдани барања.

Осигурителот е овластен да одбие да води спор во име на осигуреникот ако оцени дека нема место за давање правна заштита и во случај кога висината на надоместокот на штетата ја надминува сумата на осигурување.

Во случај осигурителот на име надоместок на штета да ја исплатил сумата на осигурување пред поведување на спорот, престанува и неговата обврска на правна заштита.

НАДОМЕСТОК НА ШТЕТА

Член 12

Осигурителот го исплатува надоместокот на штета во рок од 14 дена, сметано од денот кога ја утврдил својата обврска и висината на таа обврска.

Доколку при разгледување на барањето се утврди дека осигуреникот не ги доставил сите докази и факти битни за утврдување на основата и на висината на штетата, осигурителот нема да изврши исплата на штетата.

НАДОМЕСТОК НА ТРОШОЦИТЕ ПО ПОСТАПКАТА

Член 13

Ако спорот е воден со знаење и со согласност на осигурителот, со осигурувањето се покриени и трошоците на спорот, доколку заедно со надоместокот на штетата не ја надминуваат сумата на осигурување.

Трошоците за кривичната постапка, како и трошоците за застапување на осигуреникот, осигурителот нема обврска да ги надомести.

Кога ќе ја изврши својата обврска со исплата на сумата на осигурување, осигурителот се ослободува од сите понатамошни давачки во име на надоместок на штета и трошоци.

НЕПОСРЕДНО БАРАЊЕ ОД ОШТЕТЕНО ЛИЦЕ

Член 14

Ако оштетеното лице своето барање и тужбата за надоместок на штета ги упати само кон осигурителот, осигурителот е должен да го извести осигуреникот и да го повика да ги презентира сите потребни докази, а осигуреникот е должен да преземе мерки за заштита на своите интереси.

Доколку во случајот од претходниот став осигурителот одлучи да му исплати надоместок на оштетениот во потполност или делумно, должен е за тоа да го извести осигуреникот.

УТВРДУВАЊЕ И ПРОЦЕНА НА ШТЕТА

Член 15

Штетата ја утврдуваат и ја проценуваат заедно осигуреникот и осигурителот со оштетениот, односно нивни овластени претставници.

Штетата се утврдува и се проценува врз основа на уредна документација достапна на увид на овластениот претставник на осигурителот, а во согласност со Законот за облигациони односи и со Законот за извршување.

ВЕШТАЧЕЊЕ ШТЕТА

Член 16

Доколку при утврдување и проценување на штетата не се согласат договорните страни и оштетениот, може да побараат штетата да се утврди и да се процени по пат на вештачење.

Секоја од договорните страни и оштетениот писмено го именуваат својот вештак. За вештаци може да се именуваат лица што се во работен однос со осигуреникот и осигурителот, како и лице овластено од оштетениот (комисиска процена), кои не учествувале во претходната процена.

Пред почетокот на вештачењето, именуваните вештаци избираат трет вештак како претседател, кој е со високо образование и не е во работен однос кај договорните страни. Претседателот дава стручно мислење за спорните прашања на вештаците.

Предмет на вештачење можат да бидат само спорни факти. Кои спорни факти ќе бидат предмет на вештачењето, како и постапката за вештачење, конкретно ги определуваат договорните страни со писмен договор за вештачење.

Секоја договорна страна и оштетениот ги сносат трошоците за својот вештак, а трошоците за претседателот ги сносат сите страни рамномерно.

ВИСИНА НА НАДОМЕСТОК НА ШТЕТА

Член 17

Висината на надоместокот на штета не може да биде поголема од штетата што оштетениот ја претрпел со настанување на осигурениот случај.

Надоместокот на штета и судските трошоци се исплатуваат најмногу до договорената сума на осигурување, со што престанува и обврската на осигурителот.

ФРАНШИЗА

Член 18

Ако осигуреникот договори осигурувањето да се заклучи со франшиза (учество во штетата) се намалува и премијата за осигурување, во зависност од договорениот износ на франшизата, а во согласност со тарифата.

ПРАВО НА РЕГРЕС

Член 19

Осигурителот задржува право на регрес од осигуреникот во случај кога дополнително ќе се утврди дека штетата е предизвикана со намера, измама или грубо невнимание, а за која на осигурителот, од осигуреникот не му се

презентирани точни и вистинити податоци, односно докази за надоместок на штета.

ЗАСТАРУВАЊЕ НА ПОБАРУВАЊЕТО

Член 20

Побарувањата за надоместок на штета по склучениот договор за осигурување застаруваат во рок од три години, сметано од денот кога настапил осигурениот случај.

ТЕРИТОРИЈАЛНО ВАЖЕЊЕ НА ОСИГУРУВАЊЕТО

Член 21

Со осигурувањето се опфатени осигурени случаи што ќе настанат на територијата на Република Македонија.

НАДЛЕЖНОСТ НА СУДОТ ВО СЛУЧАЈ НА СПОР И ПРИМЕНА НА ЗАКОНИТЕ

Член 22

За споровите што ќе произлезат од примената на овие услови ќе решава стварно надлежниот суд во седиштето на осигурителот.

За односите помеѓу договорните страни се применуваат одредбите од Законот за облигационите односи, општите и посебните услови за осигурување.

Општите услови важат во оној дел што не е во спротивност со посебните услови за осигурување од одговорност на извршители.

ВАЖНОСТ НА ОПШТИТЕ УСЛОВИ ЗА ОСИГУРУВАЊЕ НА ОДГОВОРНОСТ

Член 23

На осигурувањата склучени според овие услови се применуваат и општите услови за осигурување одговорност, доколку не се во спротивност со овие услови.

ЗАВРШНИ ОДРЕДБИ

Член 24

Постапка по приговори

Во случај осигурителот и осигуреникот да не се согласат по однос на обемот и висината на штетата, осигуреникот има право на приговор во рок од осум дена од приемот на писменото известување од осигурителот до Второстепената комисија за решавање штети по приговор, што е должна во рок од 30 дена да одговори по приговорот.

Член 25

Постапка по жалба

Договарачот, односно осигуреникот во однос на работењето на Друштвото има право на жалба до Агенцијата за супервизија во осигурување како надлежен орган за супервизија на друштвата за осигурување.

Член 26

Решавање спорови

Евентуалните спорови што би произлегле од договорот за осигурување договорните страни ќе ги решаваат спогодбено, а доколку не дојде до спогодба, надлежен е стварно надлежниот суд според местото на склучување на договорот за осигурување.

Член 27

Обработка и заштита на личните податоци

Согласно одредбите од Законот за заштита на личните податоци ГРАВЕ ОСИГУРУВАЊЕ НЕЖИВОТ АД Скопје врши обработка (собирање, евидентирање, организирање, чување итн.) на лични податоци на физички лица-договорувачи на осигурување односно осигуреници чии лични податоци ги обработува ГРАВЕ ОСИГУРУВАЊЕ НЕЖИВОТ АД Скопје со цел исполнување на права и обврски кои произлегуваат од конкретниот закон. Личните податоци ќе се обработуваат само на начин што обезбедува соодветно ниво на безбедност на личните податоци со примена на соодветни технички или организациски мерки, со имплементиран систем за информациска сигурност заради заштита на личните податоци, согласно стратегиите и политиките на ГРАВЕ ОСИГУРУВАЊЕ НЕЖИВОТ АД Скопје. ГРАВЕ ОСИГУРУВАЊЕ НЕЖИВОТ АД Скопје во својство на контролор на личните податоци, истите ги користи совесно, законито и согласно целта за која се собрани.

Член 28

Основ и цел за обработка на лични податоци

Врз основа на член 109 од Законот за супервизија на осигурување, а во согласност со Законот за заштита на личните податоци ГРАВЕ ОСИГУРУВАЊЕ НЕЖИВОТ АД Скопје собира, обработува, чува, користи и доставува лични податоци кои се неопходни при склучување на договорите за осигурување (полиси). Контролорите може да ги обработуваат личните податоци со цел исполнување на правата што произлегуваат од договорот за осигурување, односно со цел водење на постапка за надомест на штета и воспоставување на бази на податоци за настанати штети.

ГРАВЕ ОСИГУРУВАЊЕ НЕЖИВОТ АД Скопје ги обработува личните податоци само врз основа на претходна согласност од субјектот на личните податоци.

Согласноста за обработка на личните податоци може да се повлече во секое време трајно или привремено преку доставување на известување за повлекување на согласност по пошта на следната адреса: „ул.Пиринска“ бр.23, 1-1/5, 1000 Скопје“ или преку електронска адреса info@grawe.mk.

Член 29

Пренос на личните податоци

ГРАВЕ ОСИГУРУВАЊЕ НЕЖИВОТ АД Скопје е дел од Групацијата Grawe. Личните податоци на субјектите на лични податоци се пренесуваат во рамките на Групацијата, односно во матичното друштвото Grazer Wechselseitige Versicherung Aktiengesellschaft. При вршење на преносот на личните податоци се обезбедува високо ниво на технички и организациски мерки за обезбедување на тајност и заштита на личните податоци.

Член 30

Обработка на лични податоци за цели на директен маркетинг

Личните податоци со исклучок на податоците за здравствена состојба, ГРАВЕ ОСИГУРУВАЊЕ НЕЖИВОТ АД Скопје ги обработува за цели на директен маркетинг само врз основа на дадена согласност за обработка на лични податоци за цели на директен маркетинг кои ги врши за себе или поврзаните друштва во земјата или во странство.

Член 31

Права на субјектите на личните податоци

Во врска со сите прашања поврзани со обработка на лични податоци, за остварување на правата кои произлегуваат од Законот за заштита на личните податоци субјектите на лични податоци доставуваат барање на адреса на Граве Осигурување Неживот АД Ул.Пиринска 23,1-1/5 Скопје со назнака за Офицер за заштита на лични податоци.

Член 32

Рокови на чување на лични податоци

Личните податоци, ГРАВЕ ОСИГУРУВАЊЕ НЕЖИВОТ АД Скопје ги чува во рок до 10 години по истекот на договорот за осигурување или во случај на настанување на штета, 10 години по затворањето на случајот на настанување на штетата, согласно член 109 став 8 од Законот за супервизија на осигурување.

По истекот на роковите од став 1 на овој член личните податоци ќе бидат избришани/уништени од базите на податоци на ГРАВЕ ОСИГУРУВАЊЕ НЕЖИВОТ АД Скопје.

Претседател на Управен одбор

Елизабета Божиновска



