

СПЕЦИЈАЛНИ УСЛОВИ за осигурување превоз на стоки во транспорт со камион

Овие специјални услови ќе се применуваат за осигурување на стоките во меѓународен камионски превоз од 01.09.2023 година.

Осигуреникот е должен да ги преземе следните мерки:

1. Пред започнување на превозот секаде каде што имаат можност да извршат преглед и проверка на квалитетот на возилото и тоа да одговара на намената.
2. Да го познава и да ги проверува бонитетот на превозникот, возачите да бидат добро обучени, да ги познаваат прописите, да му даде упатства на возачот за начинот на утовар, прием, превоз и предавање на стоките согласно со договорот за купопродажба и царинските прописи во земјата на прием, т.е. ТИР-конвенцијата.
3. Пред утоварот на стоката да обезбеди соодветни сертификати за квалитетот на стоката. Да ги почитува Упатствата дадени од осигурителот и да му овозможи контрола на стоката од негов претставник или од овластен агент. Да ги отстрани сите недостатоци и забелешки на стоката, амбалажата и начинот на утовар дадени од превозникот во моментот на товарењето. Да му даде инструкции на превозникот за начинот на превозот, а задолжително ако станува збор за превоз на расипливи стоки, опасни материи и вонгабаритен товар.
4. Да не ангажира за превоз превозници од Русија, Бугарија, Романија, освен ако презентираат дека имаат сертификат за осигурување со ЦМР покритење на нивната одговорност што ќе одговара на вредноста на пратката, а превезуваат само сировини за индустриски потреби.
5. Да го обврзе превозникот за меѓународен превоз возилото задолжително да има двајца возачи ако релацијата е подолга од 450 км.
6. Да провери пред товарењето на стоката дали возачот располага со целокупната лична документација, средства и потребни документи за непречен превоз (товарен лист, фактури, уверенија, дозволи, ТИР-карнети и др.), кои се неопходно потребни за нормален превоз. Ако натовари расиплива стока без горните документи, ќе се смета груб пропуст на осигуреникот.
7. При товарење на стоката, задолжително да е присутен и да му овозможи да врши проверка на количината, бројот на пакетите, распоред на товарот и проверка на амбалажата, да не товари оштетена стока или амбалажа и да ги отстрани забелешките на возачот. Ако има писмена забелешка од возачот за недостатоците на стоката на товарниот лист, се смета како пропуст на испраќачот, т.е. осигуреникот.
8. Осигуреникот е должен во товарниот лист прецизно читливо и точно да ја наведе адресата на примачот на стоката, негов телефон и лицето за контакт со фотокопија на број на лична карта и фотографија, точна и целосна адреса на испраќачот, на превозникот и на возачот на возилото. Од лицето за контакт во местото на прием на возачот да му даде читлива фотокопија од лична карта со фотографија.

9. Да му даде упатство на возачот, ако во иста насока за источноевропските земји или транзит преку нив одат повеќе возила од исти испраќачи за исти примачи од исти превозници, на исти релации, да се формираат конвои и возилата да не застануваат по пат освен на униформирана полиција, а попатните ноќевања возачите да ги прават само на јавни паркинзи, терминали и во групи.
10. Осигуреникот како испраќач да го извести со телефакс примачот на стоката за имињата на возачите, бројот на нивните пасоши, регистарскиот број на возилото, број на ТИР-карнетот, ЦМР товарниот лист и лицето за контакт и местото каде ќе го паркира возилото.
11. Да го запознае превозникот (возачот) по пристигнување на возилото во местото на прием задолжително да се паркира на царински терминал или на јавен паркинг и веднаш да им се јави телефонски на фирмата примач и на лицето за контакт. Возачот да изврши проверка на личната карта и на фотографијата со својата копија, со цел да утврди дали тоа лице располага со фотокопија на бројот на ЦМР товарниот лист и ТИР-карнет за да се увери дека тоа е лицето за контакт одредено од примачот. Еден од возачите заедно со примачот да оди во Царинарница за да се увери дека царинската процедура правилно се извршува во објектот на Царинарницата и пред овластен цариник со оригинални документи и дека се заверени сите документи и ТИР-карнетот.
12. Да го задолжи превозникот предавањето на стоките да го извршува по извршената царинска процедура на примачот што е наведен на товарниот лист и другите документи во присуство и по утврдување и идентификување на примачот. Во примените документи да се наведе точната адреса каде се растовара стоката и да се идентификува магационерот што ја прима стоката од личните документи и да се наведат неговите податоци.
13. При растоварање на стоката задолжително и редовно да се присутни примачот и возачот за правилен квалитетен и квантитетен прием на стоките и да даваат инструкции за правилен растовар. Ако при предавање на пратките се забележи оштетување или кусок, веднаш да направат записник во присуство на примачот, возачот и шпедитерот, а по можност и царина, со кој ќе се констатира причината и висината на штетата,
За штети поголеми од 1.000 УСД, осигуреникот е должен веднаш, а по можност пред растоварот да го извести осигурителот и да ги почитува неговите инструкции и да бара штетата да ја извиди и да ја процени хавариски комесар на осигурителот или овластена контролна куќа, што ќе ја одреди осигурителот.
14. За штети од крајби и сообраќајни незгоди, осигуреникот има обврска веднаш да ги пријави на најблиската полициска станица и да бара записник или писмена потврда и веднаш да го извести и осигурителот.
15. Во случај на штети од ризик провална кражба, освен вооружен грабеж, измама и неиспорака на пратките, осигуреникот учествува со 20% од вредноста на оштетата.
16. Франшиза или учество на осигуреникот во осигурен случај ќе се примени франшиза во проценти (%) и/или во апсолутен износ. За секоја штета осигурителот ќе одземе од надоместокот за штета пресметаниот дел од франшиза во проценти (%) и/или во апсолутен износ според тоа како е одредено во полисата за осигурување. Осигурителот нема да плати штета која е со износ под одредениот износ во полисата за осигурување како франшиза. Вредноста на франшизата во проценти (%) и вредноста на апсолутната франшиза се одредува во полисата за осигурување.

17. Непочитувањето на горните одредби од страна на осигуреникот освен точката 9, ќе се смета како груб пропуст на осигуреникот и на лицата што тој ги ангажирал.

18. Во полисата за осигурување може да се одреди кои ризици се исклучуваат од осигурување.

19. Овие Специјални услови ќе се применуваат во осигурување на превоз на стоките во меѓународен камионски превоз во комбинација со Општите услови за осигурување пратки во меѓународен копнен и воздушен превоз „Против сите ризици“ и ќе се приложуваат со секоја карго полиса.

20. Постапка по приговори

Во случај осигурителот и осигуреникот да не се согласат по однос на обемот и висината на штетата, осигуреникот има право на приговор во рок од осум дена од приемот на писменото известување од осигурителот до Второстепената комисија за решавање штети по приговор, што е должна во рок од 30 дена да одговори по приговорот.

21. Постапка по жалба

Договарачот, односно осигуреникот во однос на работењето на Друштвото има право на жалба до Агенцијата за супервизија во осигурување како надлежен орган за супервизија на друштвата за осигурување.

22. Решавање спорови

Евентуалните спорови што би произлегле од договорот за осигурување договорните страни ќе ги решаваат спогодбено, а доколку не дојде до спогодба, надлежен е стварно надлежниот суд според местото на склучување на договорот за осигурување.

23. Обработка и заштита на личните податоци

Согласно одредбите од Законот за заштита на личните податоци ГРАВЕ ОСИГУРУВАЊЕ НЕЖИВОТ АД Скопје врши обработка (собирање, евидентирање, организирање, чување итн.) на лични податоци на физички лица-договорувачи на осигурување односно осигуреници чии лични податоци ги обработува ГРАВЕ ОСИГУРУВАЊЕ НЕЖИВОТ АД Скопје со цел исполнување на права и обврски кои произлегуваат од конкретниот закон. Личните податоци ќе се обработуваат само на начин што обезбедува соодветно ниво на безбедност на личните податоци со примена на соодветни технички или организациски мерки, со имплементиран систем за информациска сигурност заради заштита на личните податоци, согласно стратегиите и политиките на ГРАВЕ ОСИГУРУВАЊЕ НЕЖИВОТ АД Скопје. ГРАВЕ ОСИГУРУВАЊЕ НЕЖИВОТ АД Скопје во својство на контролор на личните податоци, истите ги користи совесно, законито и согласно целта за која се собрани.

24. Основ и цел за обработка на лични податоци

Врз основа на член 109 од Законот за супервизија на осигурување, а во согласност со Законот за заштита на личните податоци ГРАВЕ ОСИГУРУВАЊЕ НЕЖИВОТ АД Скопје собира, обработува, чува, користи и доставува лични податоци кои се неопходни при склучување на договорите за осигурување (полиси). Контролорите може да ги обработуваат личните податоци со цел исполнување на правата што произлегуваат од договорот за осигурување, односно со цел водење на постапка за надомест на штета и воспоставување на бази на податоци за настанати штети. ГРАВЕ ОСИГУРУВАЊЕ НЕЖИВОТ АД Скопје ги обработува личните податоци само врз основа на претходна согласност од субјектот на личните податоци. Согласноста за обработка на личните податоци може да се повлече во секое време трајно или привремено преку доставување на известување за повлекување на согласност по пошта на следната адреса: „ул.Пиринска“ бр.23, 1-1/5, 1000 Скопје“ или преку електронска адреса info@grawe.mk.

25. Пренос на личните податоци

ГРАВЕ ОСИГУРУВАЊЕ НЕЖИВОТ АД Скопје е дел од Групацјата Grawe. Личните податоци на субјектите на лични податоци се пренесуваат во рамките на Групацјата, односно во матичното друштвото Grazer Wechselseitige Versicherung Aktiengesellschaft. При вршење на преносот на личните податоци се обезбедува високо ниво на технички и организациски мерки за обезбедување на тајност и заштита на личните податоци.

26. Обработка на лични податоци за цели на директен маркетинг

Личните податоци со исклучок на податоците за здравствена состојба, ГРАВЕ ОСИГУРУВАЊЕ НЕЖИВОТ АД Скопје ги обработува за цели на директен маркетинг само врз основа на дадена согласност за обработка на лични податоци за цели на директен маркетинг кои ги врши за себе или поврзаните друштва во земјата или во странство.

27. Права на субјектите на личните податоци

Во врска со сите прашања поврзани со обработка на лични податоци, за остварување на правата кои произлегуваат од Законот за заштита на личните податоци субјектите на лични податоци доставуваат барање на адреса на Граве Осигурување Неживот АД Ул.Пиринска 23,1-1/5 Скопје со назнака за Офицер за заштита на лични податоци.

28. Рокови на чување на лични податоци

Личните податоци, ГРАВЕ ОСИГУРУВАЊЕ НЕЖИВОТ АД Скопје ги чува во рок до 10 години по истекот на договорот за осигурување или во случај на настанување на штета, 10 години по затворањето на случајот на настанување на штетата, согласно член 109 став 8 од Законот за супервизија на осигурување. По истекот на роковите од став 1 на овој член личните податоци ќе бидат избришани/уништени од базите на податоци на ГРАВЕ ОСИГУРУВАЊЕ НЕЖИВОТ АД Скопје.

Претседател на Управен одбор
Елизабета Божиновска
НЕЖИВОТ

