

**ГРАВЕ ОСИГУРУВАЊЕ НЕЖИВОТ АД СКОПЈЕ**

Акционерско Друштво за осигурување

**ГРАВЕ НЕЖИВОТ СКОПЈЕ**

Бр. 0202-27/66

01.09.2023 год.  
Скопје

**ПОСЕБНИ УСЛОВИ  
ЗА ОСИГУРУВАЊЕ НА ОДГОВОРНОСТ НА ТРГОВЕЦ  
ПОЕДИНЕЦ – СМЕТКОВОДИТЕЛ, ТРГОВЕЦ ПОЕДИНЕЦ – ОВЛАСТЕН  
СМЕТКОВОДИТЕЛ И ДРУШТВО ЗА ВРЕШЕЊЕ СМЕТКОВОДСТВЕНИ РАБОТИ**

Скопје, септември 2023 година  
Усвоена со одлука на Управен одбор број 27/65 од 01.09.2023 година

## **I.- ВОВЕДНИ ОДРЕДБИ**

### **ЗНАЧЕЊЕ НА ОДДЕЛНИ ИЗРАЗИ ВО ОВИЕ УСЛОВИ**

**Осигурувач** - е правно лице кое според Законот за осигурување е регистрирано за обавување на дејности од осигурување во Република Македонија.

**Договорувач на осигурување** - е лице кое со осигурувачот склучува договор за осигурување.

**Осигуреник** - е трговец поединец-сметководител, трговец поединец-овластен сметководител и друштво за вршење на сметководствени работи .

**Трето лице** - претставува корисник на сметководствени работи од страна на осигуреникот.

**Полиса** - е исправа за склученото осигурување.

**Премија за осигурување** - е износ што договорувачот на осигурувањето односно осигуреникот го плаќа согласно договорот за осигурување.

## **II. ПОСЕБНИ ОДРЕДБИ**

### **ПРЕДМЕТ НА ОСИГУРУВАЊЕ**

#### **Член 1**

Предмет на осигурување според овие Услови претставува законската одговорност на трговец поединец-сметководител, трговец поединец-овластен сметководител како и друштво за вршење на сметководствени работи, за причинети штети кои ќе ги предизвикаат на трети лица при обавување односно вршење на сметководствени работи за кои се регистрирани според Законот за вршење на сметководствени работи.

Со ова осигурување, е покриена законската одговорност на трговец поединец-сметководител, трговец поединец-овластен сметководител како и друштво за вршење на сметководствени работи кои имаат добиено лиценца за работа од Институтот за сметководителии овластени сметководители на Република Македонијаи се регистрирани во Регистарот на овластенји сметководители , за штети кои ќе ги нанесат на трети лица настанати и пријавени за време траење на осигурувањето, а кои се настанати како последица од непредвидлив, неочекуван и непознат штетен настан во вид на пропуст или грешка од небрежност, при вршење на сметководствени работи.

Со осигурувањето не се опфаќаат штети кои се причинети со намера, измама и грубо невнимание од страна на трговец поединец-сметководител, трговец поединец-овластен сметководител како и друштво за вршење на сметководствени работи или нивните вработени, или поради не почитување на законските одредби утврдени и усогласени со Законот за вршење на сметководствени работи.

### **СУМА НА ОСИГУРУВАЊЕ**

#### **Член 2**

Сума на осигурување претставува горната граница на обврските на осигурувачот по еден осигурен случај и е предвидено најнискиот износ да е во висина предвидена со Законот за вршење на сметководствени работи (минимални суми на осигурување.)

До колку настанат повеќе штети, кои произлегуваат од ист штетен настан и кои временски се поврзани, а ја надминуваат сумата на осигурување, обврската на осигурувачот е до сумата на осигурување.

Најниската сума на осигурување се определува согласно одредбите од Законот за вршење на сметководствени работи 2.000 ЕУР за трговец поединец-сметководител, 5.000 ЕУР за трговец поединец-овластен сметководител и 20.000 ЕУР за друштво за вршење на сметководствени работи во денарска противвредност.

Осигуреникот може да договори и повисока сума на осигурување од износот во претходниот став (повисока сума на осигурување од минималната сума на осигурување согласно Тарифата на осигурувачот).

## ИЗВОР НА ОПАСНОСТ

### Член 3

Извор на опасност произлегува од самата дејност, вршење на вршење на сметководствени работи.

## ОСИГУРЕН СЛУЧАЈ

### Член 4

За осигурен случај според овие Услови се смета законската одговорност на овластен трговец поединец-сметководител, трговец поединец-овластен сметководител и друштво за вршење на сметководствени работи, за пропуст или грешка што ќе ги направат како овластен трговец поединец-сметководител, трговец поединец-овластен сметководител и друштво за вршење на сметководствени работи, со што ќе предизвикат штета на трети лица за време траење на осигурувањето.

Се смета дека осигурениот случај настанал оној момент кога се остварил штетен настан врз основа на кој би можело да се истакне оштетно барање од трето лице.

Осигурениот случај треба да биде иден, неизвесен и независен од исклучивата воља на осигуреникот. Се смета дека осигурениот случај настанал тогаш кога е сторено дејствие, односно настанало пропуштање при обавување на дејност означена во полисата, со кое е предизвикана штета на трето лице.

## ШТЕТИ ИСКЛУЧЕНИ ОД ОСИГУРУВАЊЕТО

### Член 5

Од осигурувањето се исклучуваат штети кои се предизвикани:

1. Со намера и грубо невнимание на овластен трговец поединец-сметководител, трговец поединец-овластен сметководител и друштво за вршење на сметководствени работи или поради не почитување на законските и подзаконските одредби според кои се регистрирани за обавување на основната дејност.

2. Заради договорно проширување на одговорноста на осигуреникот и во случаи кои по Законот не спаѓаат во законските активности на овластени трговец поединец-сметководител, трговец поединец-овластен сметководител и друштво за вршење на сметководствени работи.

3. Во случаи на превземање на обврски на овластен трговец поединец-сметководител, трговец поединец-овластен сметководител и друштво за вршење на сметководствени работи спротивно на одредбите од Законот за вршење на сметководствени работи.

4. За грешки или пропусти кои биле познати во време на склучување на договорот за осигурување или неможеле да останат непознати а поради кои осигурувачот не би заклучил договор за осигурување.

5. Поради грешка во пресметка и примена на Тарифата за вршење на сметководствени работи.

6. Поради престанок со работа на трговец поединец-сметководител, трговец поединец-овластен сметководител и друштво за вршење на сметководствени работи, со што престанува и важноста на осигурувањето.

7. Во сите случаи кога не може да се утврди одговорноста на овластените трговец поединец-сметководител, трговец поединец-овластен сметководител и друштво за вршење на сметководствени работи во согласност со Законот за вршење на сметководствени работи и овие Услови.

8. Со смрт или телесна повреда на лица и за оштетување и исчезнување на ствари, вклучувајќи и кражба на ствари на трети лица.

9. За штети настанати од сите други ризици кои не се опфатени со овие Услови за осигурување.

10. Во колку се констатира дека овластените трговец поединец-сметководител, трговец поединец-овластен сметководител и друштво за вршење на сметководствени работи имаат вработено лица кои не се со соодветни квалификации утврдени со Законот за вршење на сметководствени работи.

11. Сите штети кои би настанале поради не почитување на Законот и законските одредби од страна на овластените трговец поединец-сметководител, трговец поединец-овластен сметководител и друштво за вршење на сметководствени работи или нивните вработени лица.

### **III.- ОПШТИ ОДРЕДБИ**

#### **СКЛУЧУВАЊЕ НА ДОГОВОР ЗА ОСИГУРУВАЊЕ**

##### **Член 6**

Договорот за осигурување се склучува врз основа на усмена или писмена понуда, а склучен е кога договорувачите ќе потпишат полиса за осигурување, односно кога согласно Законот за вршење на сметководствени работи, овластените трговец поединец-сметководител, трговец поединец-овластен сметководител и друштво за вршење на сметководствени работи ќе поднесат писмено барање за склучување на осигурување.

Усмената понуда упатена на осигурувачот за склучување на договор за осигурување не ги обврзува ни понудувачот ниту пак осигурувачот.

Ако осигурувачот во врска со примената писмена понуда побара било какво дополнување или измена, како ден на прием на понудата ќе се смета денот кога осигурувачот ја примил бараната дополна или измена, односно кога ќе биде известен за прифаќање на неговите услови.

#### **ПОЧЕТОК И ПРЕСТАНОК НА ОСИГУРУВАЊЕТО**

##### **Член 7**

Обврската на осигурувачот започнува по истек на 24-от час од денот кој во договорот за осигурување е означен како почеток на осигурувањето.

Обврската на осигурувачот престанува со истекот на 24-от час од денот кој во договорот за осигурување е наведен како ден на истек на осигурувањето.

Осигурувањето може да престане поради: престанок на вршење на дејноста, случаеви кога постојат законски пречки за обавување на дејноста.

#### **ПЛАЌАЊЕ НА ПРЕМИЈА**

##### **Член 8**

Договорувачот на осигурувањето, премијата за осигурување ја плаќа веднаш при склучување на договорот за осигурување, ако поинаку не е договорено.

#### **ОБВРСКА НА ОСИГУРЕНИКОТ КОГА ЌЕ НАСТАНЕ ОСИГУРЕНИОТ СЛУЧАЈ**

##### **Член 9**

Осигуреникот е должен да го извести осигурувачот најдоцна во рок од 3 дена од денот на пријавувањето на оштетното побарување од оштетениот.

Осигуреникот е должен на осигурувачот да му овозможи увид во документацијата со аргументирани факти кои се потребни за утврдување на причината и висината на штетата.

Осигуреникот е должен да го извести осигурувачот и да достави наод од надлежен орган, кога барањето за надомест на штета против него е истакнато преку суд.

Осигуреникот не е овластен без претходна согласност од осигурувачот да се изјаснува по барањето, а особено да го признае потполно или делумно, да се спогодува или да изврши исплата.

Ако оштетениот поднесе тужба за надомест на штета против осигуреникот, тој е должен да го извести осигурувачот писмено во врска со штетниот настан, како и да се договорот околу водењето на спорот.

Во случаи кога оштетениот со барањето за надомест на штета непосредно ќе му се обрати на осигурувачот, осигуреникот е должен да даде писмена изјава за причината за настанување на штетата и е должен да ги презентира сите документи и факти со кои располага, а кои се неопходни за утврдување на одговорноста за причинетата штета и оцена на основаноста на барањето, обемот и висината на штетата.

До колку осигуреникот не се придржува на обврските од овој член, самиот ќе ги сноси штетните последици кои ќе настанат поради тоа, освен ако тие би настанале и да се придржувал кон обврските.

## **ОБВРСКИ НА ОСИГУРУВАЧОТ ПО ПОДНЕСЕНО БАРАЊЕ ОД ОШТЕТЕНО ЛИЦЕ**

### **Член 10**

Во врска со поднесеното барање за надомест на штета од страна на оштетеното лице, осигурувачот има обврска:

- заедно со осигуреникот да преземе одбрана од неосновани и претерани барања за надомест на штета (правна заштита);
- да ја надомести настанатата штета (надомест на штета);
- да ги надомести трошоците по судската постапка (надомест на судските трошоци).

### **ПРАВНА ЗАШТИТА**

#### **Член 11**

Обврската на осигурувачот за давање правна заштита опфаќа:

- водење спор во име на осигуреникот ако оштетениот остварува право на надомест на штета во процесната постапка;
- давање во име на осигуреникот изјави кои што смета дека ќе бидат од корист за задоволување или одбрана од неосновано или претерано барање за надомест на штета.

Водењето на спорот може да му се довери на осигуреникот кој е должен да се придржува на упатствата кога се работи за неоправдани барања.

Осигурувачот е овластен да одбие да води спор во име на осигуреникот, ако оцени дека нема место за давање правна заштита и во случај кога висината на надоместот на штетата ја надминува сумата на осигурување.

Во случај осигурувачот на име надомест на штета да ја исплатил сумата на осигурување пред покренување на спорот, престанува и неговата обврска на правна заштита.

### **НАДОМЕСТ НА ШТЕТА**

#### **Член 12**

Осигурувачот го исплатува надоместот на штета во рок од 14 дена сметано од денот кога ја утврдил својата обврска и висината на таа обврска.

До колку при разгледување на барањето се утврди дека осигуреникот не ги доставил сите докази и факти битни за утврдување на основот и висината на штетата, осигурувачот нема да изврши исплата на штета.

### **НАДОМЕСТ НА ТРОШОЦИТЕ ПО ПОСТАПКАТА**

#### **Член 13**

Ако спорот е воден со знаење и согласност на осигурувачот со осигурувањето се покриени и трошоците на спорот, доколку заедно со надоместот на штетата не ја надминуваат сумата на осигурување.

Трошоците за кривичната постапка, како и трошоците за застапување на осигуреникот, осигурувачот не е во обврска да ги надомести.

Кога ќе ја изврши својата обврска со исплата на сумата на осигурување, осигурувачот се ослободува од сите понатамошни давачки во име на надомест на штета и трошоци.

### **НЕПОСРЕДНО БАРАЊЕ ОД ОШТЕТЕНО ЛИЦЕ**

#### **Член 14**

Ако оштетеното лице, своето барање и тужба за надомест на штета ги упати само спрема осигурувачот, осигурувачот е должен да го извести осигуреникот и да го повика да ги презентира сите потребни докази, а осигуреникот е должен да преземе мерки заради заштита на своите интереси.

До колку во случајот од претходниот став осигурувачот одлучи да исплати надомест на оштетениот во потполност или делумно, должен е за тоа да го извести осигуреникот.

## **УТВРДУВАЊЕ И ПРОЦЕНА НА ШТЕТА**

### **Член 15**

Штетата ја утврдуваат и проценуваат заедно осигуреникот и осигурувачот со оштетениот, односно нивни овластени претставници.

Штетата се утврдува и проценува врз основа на уредна документација достапна на увид на овластениот претставник на осигурувачот, а согласно на Законот за облигациони односи и Законот за вршење на сметководствени работи.

## **ВЕШТАЧЕЊЕ НА ШТЕТА**

### **Член 16**

До колку при утврдување и проценување на штетата не се согласат договорните страни и оштетениот, може да побараат штетата да се утврди и процени по пат на вештачење.

Секоја од договорните страни и оштетениот писмено го именува својот вештак. За вештаци може да се именуваат лица кои се во работен однос со осигуреникот и осигурувачот, како и лице овластено од оштетениот (комисиска процена), а кои не учествувале во претходната процена.

Пред почетокот на вештачењето, именуваните вештаци бираат трет вештак како претседател, а кој е со високо образование и не е во работен однос кај договорните страни. Претседателот дава стручно мислење по спорните прашања на вештаците.

Предмет на вештачење можат да бидат само спорни факти. Кои спорни факти ќе бидат предмет на вештачењето, како и постапката за вештачење, конкретно ги определуваат договорните страни со писмен договор за вештачење.

Секоја договорна страна и оштетениот ги сноси трошоците за својот вештак, а за претседателот ги сносат сите страни рамномерно.

## **ВИСИНА НА НАДОМЕСТ НА ШТЕТА**

### **Член 17**

Висината на надоместот на штета не може да биде поголема од штетата што оштетениот ја претрпел со настанување на осигурениот случај.

Надоместот на штета и судските трошоци се исплатуваат најмногу до договорената сума на осигурување, со што престанува и обврската на осигурувачот.

## **ФРАНШИЗА**

### **Член 18**

Осигуреникот задолжително учествува со 10% (франшиза) од висината на штетата. Ако осигуреникот договори франшиза поголема од задолжителната, се одобрува соодветен попуст на основната премија согласно Тарифата.

## **ПРАВО НА РЕГРЕС**

### **Член 19**

Осигурувачот го задржува правото на регрес од осигуреникот, во случај кога дополнително ќе се утврди дека штетата е предизвикана со намера, измама или грубо невнимание, а за која, на осигурувачот од страна на осигуреникот не му се презентирани точни и вистинити податоци, односно докази за надомест на штета.

## **ЗАСТАРУВАЊЕ НА ПОБАРУВАЊЕТО**

### **Член 20**

Побарувањата за надомест на штета по склучениот договор за осигурување, застаруваат во рок од три години, сметано од денот кога настапил осигурениот случај.

## **ТЕРИТОРИЈАЛНО ВАЖЕЊЕ НА ОСИГУРУВАЊЕТО**

### **Член 21**

Со осигурувањето се опфатени осигурени случаи што ќе настанат на територијата на Република Македонија.

## **НАДЛЕЖНОСТ НА СУДОТ ВО СЛУЧАЈ НА СПОР И ПРИМЕНА НА ЗАКОНИТЕ**

### **Член 22**

За споровите кои ќе произлезат од примената на овие Услови ќе решава стварно надлежниот суд во седиштето на осигурувачот.

За односите помеѓу договорните страни се применуваат одредбите од Законот за облигационите односи, Општите и Посебните услови за осигурување.

Општите услови важат во оној дел кој не е во спротивност со Посебните услови за осигурување од одговорност на трговец поединец - овластен трговец поединец-сметководител, трговец поединец-овластен сметководител и друштво за вршење на сметководствени работи.

## **ВАЖНОСТ НА ОПШТИТЕ УСЛОВИ ЗА ОСИГУРУВАЊЕ НА ОДГОВОРНОСТ**

### **Член 23**

На осигурувањата склучени според овие Услови се применуваат и Општите услови за осигурување на одговорност до колку не се во спротивност со овие Услови.

## **ЗАВРШНИ ОДРЕДБИ**

### **Член 24**

Постапка по приговори

Во случај осигурителот и осигуреникот да не се согласат по однос на обемот и висината на штетата, осигуреникот има право на приговор во рок од осум дена од приемот на писменото известување од осигурителот до Второстепената комисија за решавање штети по приговор, што е должна во рок од 30 дена да одговори по приговорот.

### **Член 25**

Постапка по жалба

Договарачот, односно осигуреникот во однос на работењето на Друштвото има право на жалба до Агенцијата за супервизија во осигурување како надлежен орган за супервизија на друштвата за осигурување.

### **Член 26**

Решавање спорови

Евентуалните спорови што би произлегле од договорот за осигурување договорните страни ќе ги решаваат спогодбено, а доколку не дојде до спогодба, надлежен е стварно надлежниот суд според местото на склучување на договорот за осигурување.

### **Член 27**

**Обработка и заштита на личните податоци**

Согласно одредбите од Законот за заштита на личните податоци ГРАВЕ ОСИГУРУВАЊЕ НЕЖИВОТ АД Скопје врши обработка (собирање, евидентирање, организирање, чување итн.) на лични податоци на физички лица-договорувачи на осигурување односно осигуреници чии лични податоци ги обработува ГРАВЕ ОСИГУРУВАЊЕ НЕЖИВОТ АД Скопје со цел исполнување на права и обврски кои произлегуваат од конкретниот закон. Личните податоци ќе се обработуваат само на начин што обезбедува соодветно ниво на безбедност на личните

податоци со примена на соодветни технички или организациски мерки, со имплементиран систем за информациска сигурност заради заштита на личните податоци, согласно стратегиите и политиките на ГРАВЕ ОСИГУРУВАЊЕ НЕЖИВОТ АД Скопје. ГРАВЕ ОСИГУРУВАЊЕ НЕЖИВОТ АД Скопје во својство на контролор на личните податоци, истите ги користи совесно, законито и согласно целта за која се собрани.

#### **Член 28**

##### **Основ и цел за обработка на лични податоци**

Врз основа на член 109 од Законот за супервизија на осигурување, а во согласност со Законот за заштита на личните податоци ГРАВЕ ОСИГУРУВАЊЕ НЕЖИВОТ АД Скопје собира, обработува, чува, користи и доставува лични податоци кои се неопходни при склучување на договорите за осигурување (полиси). Контролорите може да ги обработуваат личните податоци со цел исполнување на правата што произлегуваат од договорот за осигурување, односно со цел водење на постапка за надомест на штета и воспоставување на бази на податоци за настанати штети.

ГРАВЕ ОСИГУРУВАЊЕ НЕЖИВОТ АД Скопје ги обработува личните податоци само врз основа на претходна согласност од субјектот на личните податоци.

Согласноста за обработка на личните податоци може да се повлече во секое време трајно или привремено преку доставување на известување за повлекување на согласност по пошта на следната адреса: „ул.Пиринска“ бр.23, 1-1/5, 1000 Скопје“ или преку електронска адреса [info@grawe.mk](mailto:info@grawe.mk).

#### **Член 29**

##### **Пренос на личните податоци**

ГРАВЕ ОСИГУРУВАЊЕ НЕЖИВОТ АД Скопје е дел од Групацијата Grawe. Личните податоци на субјектите на лични податоци се пренесуваат во рамките на Групацијата, односно во матичното друштвото Grazer Wechselseitige Versicherung Aktiengesellschaft. При вршење на преносот на личните податоци се обезбедува високо ниво на технички и организациски мерки за обезбедување на тајност и заштита на личните податоци.

#### **Член 30**

##### **Обработка на лични податоци за цели на директен маркетинг**

Личните податоци со исклучок на податоците за здравствена состојба, ГРАВЕ ОСИГУРУВАЊЕ НЕЖИВОТ АД Скопје ги обработува за цели на директен маркетинг само врз основа на дадена согласност за обработка на лични податоци за цели на директен маркетинг кои ги врши за себе или поврзаните друштва во земјата или во странство.

#### **Член 31**

##### **Права на субјектите на личните податоци**

Во врска со сите прашања поврзани со обработка на лични податоци, за остварување на правата кои произлегуваат од Законот за заштита на личните податоци субјектите на лични податоци доставуваат барање на адреса на Граве Осигурување Неживот АД Ул.Пиринска 23,1-1/5 Скопје со назнака за Офицер за заштита на лични податоци.

#### **Член 32**

##### **Рокови на чување на лични податоци**

Личните податоци, ГРАВЕ ОСИГУРУВАЊЕ НЕЖИВОТ АД Скопје ги чува во рок до 10 години по истекот на договорот за осигурување или во случај на настанување на штета, 10 години по затворањето на случајот на настанување на штетата, согласно член 109 став 8 од Законот за супервизија на осигурување.

По истекот на роковите од став 1 на овој член личните податоци ќе бидат избришани/уништени од базите на податоци на ГРАВЕ ОСИГУРУВАЊЕ НЕЖИВОТ АД Скопје.

Претседател на управен одбор  
Елизабета Божиновска

